

EstateINPSieme 2019

CONTRATTO - SCHEDA DI PRENOTAZIONE

RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE

Cognome: _____ Nome _____ ☐ M ☐ F
Data di nascita: _____ Et : _____ Codice fiscale: _____

Allegare la fotocopia del documento d'identit  del richiedente la prestazione.

Indirizzo: _____ Citt : _____ CAP: _____ Provincia: _____
Telefono abitazione: _____
Email _____

SOGGETTO FORNITORE DEL SERVIZIO

Navigando di Globo SRL
Indirizzo: via Olmetto, 8 - Citt : Milano - Cap: 20123 - Provincia: MI
Tel. +39 02 806761 - Fax +39 02 720.230.19
email: info@navigando.it
C.F. 11865230152 - P.IVA 11865230152

BENEFICIARIO DELLA PRESTAZIONE

Cognome: _____ Nome _____ ☐ M ☐ F
Data di nascita: _____ Et : _____ Codice fiscale: _____

Allegare la fotocopia del documento d'identit  del beneficiario della prestazione.

Indirizzo: _____ Citt : _____ CAP: _____ Provincia: _____
Telefono abitazione: _____ Cellulare Partecipante: _____ Email Partecipante: _____
Cognome e Nome del Padre _____ Cellulare _____
Cognome e Nome della Madre _____ Cellulare _____
Email dei genitori a cui inviare le comunicazioni: _____
Problemi di salute o cure in corso / allergie / diete particolari: _____

Diversamente abile ☐ SI ☐ NO Con carrozzina ☐ SI ☐ NO Necessita di accompagnamento ☐ SI ☐ NO
Numero di accompagnatori _____ Parente entro il III grado ☐ Costo _____ Servizio di assistenza ☐ Costo _____

PACCHETTO OFFERTO

Localit  richiesta: _____
Nome della struttura di destinazione: _____
*Indirizzo: _____ *Telefono: _____
*Email _____
Dalla data: _____ Alla data: _____ Settimane ☐ 2

*Informazioni a cura del SOGGETTO FORNITORE DEL SERVIZIO

SISTEMAZIONE: ☐ COLLEGE ☐ FAMIGLIA

Se possibile, desidererei dividere la sistemazione in famiglia con (specificare il nome del compagno): _____

AEROPORTO DI PARTENZA: ☐ MILANO ☐ VENEZIA ☐ BOLOGNA ☐ PISA ☐ ROMA ☐ CAGLIARI
☐ NAPOLI ☐ BARI ☐ BRINDISI ☐ LAMEZIA TERME ☐ CATANIA ☐ PALERMO

☐ DESIDERO STIPULARE LA POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO SENZA GIUSTIFICATIVO (6%)

☐ DESIDERO STIPULARE LA POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO CON GIUSTIFICATIVO (5%)

COSTO COMPLESSIVO SOGGIORNO A CARICO DELL'AVENTE DIRITTO € _____

Valore ISEE del nucleo familiare di appartenenza		Percentuale di riconoscimento rispetto al valore massimo erogabile	
fino ad €. 8.000,00	<input type="checkbox"/>	100%	<input type="checkbox"/>
Da €. 8.000,01 ad €. 16.000,00	<input type="checkbox"/>	95%	<input type="checkbox"/>
Da €. 16.000,01 ad €. 24.000,00	<input type="checkbox"/>	90%	<input type="checkbox"/>
Da €. 24.000,01 ad €. 32.000,00	<input type="checkbox"/>	85%	<input type="checkbox"/>
Da €. 32.000,01 ad €. 40.000,00	<input type="checkbox"/>	80%	<input type="checkbox"/>
Da €. 40.000,01 ad €. 48.000,00	<input type="checkbox"/>	75%	<input type="checkbox"/>
Da €. 48.000,01 ad €. 56.000,00	<input type="checkbox"/>	70%	<input type="checkbox"/>
Da €. 56.000,01 ad €. 72.000,00	<input type="checkbox"/>	65%	<input type="checkbox"/>
Da €. 72.000,00 o in caso di mancata rilevazione di valida DSU alla data di inoltro della domanda di partecipazione al concorso	<input type="checkbox"/>	60%	<input type="checkbox"/>

CONTRIBUTO SPETTANTE ALL'AVENTE DIRITTO € _____

Quota non coperta dal contributo INPS: € _____ Versato in data _____

Mediante Bonifico Bancario Intestato a GLOBO SRL – IBAN: IT24J0100510800000000000379 - ALLEGARE COPIA

Il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte di Globo srl della presente proposta di prenotazione. Il sottoscritto dichiara inoltre di aver ricevuto tutte le informazioni richieste dalla vigente normativa, nonché di avere preso visione, di avere ben compreso e di accettare le condizioni generali di contratto, la scheda tecnica, le penali pubblicate a pagina 53 del catalogo. Dichiara inoltre di aver ricevuto per iscritto tutte le informazioni di cui all'art 87 del Codice del Consumo – salvo quelle previste dal comma 2 dello stesso articolo, che verranno fornite prima dell'inizio del viaggio – nonché di essere a conoscenza e di accettare espressamente le condizioni, la scheda tecnica, le penali nonché le condizioni di assicurazione riportate nel catalogo a pag. 3, 4, 53.

Luogo: _____ **Data** _____

Firma del richiedente la prestazione: _____

Ai sensi dell'art. 1341 cod. civ. dichiaro di approvare espressamente le clausole n. 5 (Prezzo), 6 (Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza), 7 (Recesso del viaggiatore), 10 (Obblighi dei viaggiatori), 13 (Limite alla responsabilità dell'organizzazione), 14 (Limiti del risarcimento), 16 (Reclami e denunce) nonché la clausola denominata "Penali" nella scheda tecnica in calce alle condizioni generali di contratto.

Firma del richiedente la prestazione: _____

Spazio riservato all'agenzia

Luogo: _____ **Data** _____ **Timbro e firma per** _____

accettazione da parte di Navigando: _____

Globo S.r.l.

Via Olmetto, 8 - 20123 MILANO - Telefono 02/ 80676.1 - Telefax 02/ 720.230.19 - E-Mail info@navigando.it - www.navigando.it

FONTE LEGISLATIVA

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dal D.lgs. 23 maggio 2011, n. 79 recante approvazione del codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo (in seguito anche il "Codice del turismo"), così come via via modificato, da ultimo con D.lgs. 62/2018.

1. DEFINIZIONI

- 1.1. Ai sensi dell'art. 33 del Codice del turismo si intende per:
 - a) organizzatore di viaggio: "un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita";
 - b) pacchetto: "la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza";
 - c) viaggiatore: "chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto e è autorizzato a viaggiare in base ad un contratto concluso, nell'ambito di applicazione del Codice del turismo".
- 1.2. In linea con quanto previsto dal Bando EstateNPISiem si intendono inclusi nel pacchetto turistico le spese di alloggio presso college, campus stranieri, residenze scolastiche, o presso famiglie ospitanti. Le spese del viaggio internazionale di andata e ritorno e di trasferimento dall'aeroporto di arrivo al luogo di destinazione, comprese le tasse aeroportuali, le spese di vitto durante tutto il soggiorno, comprese le festività ed il costo dell'eventuale servizio di mensa scolastica, il corso di lingua straniera per tutta la durata del soggiorno, nonché le previste coperture assicurative. Nel caso di partecipanti per i quali l'INPS preveda il riconoscimento di accompagnatori o eventuale servizio di assistenza, gli stessi saranno previsti come componente essenziale del pacchetto turistico al fine di consentire la partecipazione al programma.

IL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

- 2.1. Il contratto di pacchetto turistico si intende concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore di viaggio della proposta formulata dal viaggiatore nella Scheda di Prenotazione; ad esso contratto si applicano le presenti Condizioni Generali di Contratto corredate dalla Scheda Tecnica (pubblicata sul catalogo dell'organizzatore, e/o sul sito internet www.navigando.it), e per quanto eventualmente non disposto, dalla vigente normativa in materia.
- 2.2. Il viaggiatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita del pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 36 del Codice del turismo).

3. PRENOTAZIONE

- 3.1. La Scheda di Prenotazione deve essere compilata, eventualmente in formato elettronico, in ogni sua parte e sottoscritta dall'utilizzatore del pacchetto turistico o dagli esercenti la potestà sul medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Codice del turismo prima dell'inizio del viaggio.

4. PAGAMENTI

- 4.1. Il pagamento del prezzo del pacchetto turistico avverrà con le seguenti modalità:
 - la parte non coperta da contributo (relativa al partecipante, all'accompagnatore o accompagnatori, o eventuale servizio di assistenza, ove previsto) andrà versata contestualmente all'inoltro della scheda di prenotazione;
 - la parte coperta da contributo andrà versata con le modalità ed i tempi previsti dagli Art. del Bando EstateNPISiem;
- Nei casi di mancato pagamento o di pagamento parziale da parte di INPS, le somme dovute saranno riconosciute all'organizzatore di viaggio da parte del contraente.
- 4.2. In caso di mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite l'organizzatore potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione al cliente con lettera raccomandata A.R., e applicare le eventuali penali nella misura indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura.

5. PREZZO

- 5.1. Il prezzo del pacchetto turistico è indicato nel catalogo o nel programma fuori catalogo. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di costi di trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia, diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.
- 5.2. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto, si applica la clausola n. 7 che segue.
- 5.3. Le modifiche da parte del cliente a prenotazioni già accettate sono vincolanti per l'organizzatore soltanto se e nei limiti in cui esse possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifica comporta l'addebito al viaggiatore dei conseguenti maggiori oneri di partecipazione, oltre a una quota aggiuntiva pari a € 50.
- Pur non essendo previsto un termine entro cui formalizzare le iscrizioni, può accadere che le iscrizioni non tempestive prevedano l'inserimento in una lista d'attesa senza certezza di conferma o con un adeguamento della quota a causa della variazione delle tariffe aeree.

6. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

- 6.1. È facoltà dell'organizzatore modificare unilateralmente le condizioni di contratto prima dell'inizio del pacchetto, laddove la modifica sia di scarsa importanza. La modifica verrà prontamente comunicata per iscritto al viaggiatore.
- 6.2. Prima della partenza l'organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto o di annullarlo ne dà immediato avviso in forma scritta al viaggiatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Dove non accetti la proposta di modifica entro il termine specificato dall'organizzatore ovvero in mancanza entro due giorni lavorativi, il viaggiatore dovrà dare comunicazione della propria decisione optando alternativamente per il rimborso della somma già pagata ovvero per godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo, come previsto dall'art. 40 del Codice del turismo. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Il viaggiatore può esercitare i propri diritti citati anche quando il pacchetto turistico viene cancellato prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, o l'annullamento dipenda da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

7. RECESSO DEL VIAGGIATORE

- 7.1. Il viaggiatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: aumento del prezzo di cui al precedente art. 5 in misura eccedente l'8%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato proposta dall'organizzatore e non accettata dal viaggiatore; in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatisi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno una incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione. In caso di recesso come sopra, il viaggiatore ha alternativamente diritto ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo, ovvero a ottenere la restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.
- 7.2. Il viaggiatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare l'aumento del prezzo ovvero la modifica del contratto o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
- 7.3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi sopra elencate al precedente punto, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'importo di cui all'art. 4.1 - il costo individuale di gestione pratica cliente, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura, la tariffa aerea per i voli low cost, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.
- 7.4. Nel caso di gruppi precostituiti le somme di cui all'art. 7.3 saranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

- 8.1. L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative per la prosecuzione del soggiorno senza supplementi di prezzo a carico del contraente oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.
- 8.2. Qualora non risultasse possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità dei mezzi e di posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

9. SOSTITUZIONI

- 9.1. Il viaggiatore rinunciante può farsi sostituire da altra persona sempre che:
 - a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 7 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
 - b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 38 del Codice del turismo) ed in particolare la meno titolo esemplificativo i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
 - c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
 - d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.
- 9.2. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

10. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

- 10.1. Prima della conclusione del contratto sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - concernenti le condizioni applicabili ai cittadini dello Stato membro dell'Unione europea in materia di passaporto e visto con l'indicazione dei termini per il rilascio, nonché gli obblighi sanitari e le relative formalità per l'effettuazione del viaggio e del soggiorno, e così per gli altri Stati con obbligo del viaggiatore di uniformarsi agli obblighi e alle formalità richieste. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.
- 10.2. È obbligo del viaggiatore provvedere, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiarecursi.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.4911151 adeguandosi prima della partenza. Nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore in caso di mancanza o irregolarità dei documenti di espatrio o in caso di inadempimento degli obblighi sanitari ricadenti sul viaggiatore.
- 10.3. I consumatori dovranno informare l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore reperirà (tramite i canali informativi indicati all'art. 10.2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero degli Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono sconsigliate. I consumatori dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.
- 10.4. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogato di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
- 10.5. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.
- 10.6. Il viaggiatore è sempre tenuto ad informare l'organizzatore di

eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, terapie in corso, patologie attestate da certificazione medica, ecc.) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

11. CAMBIO FAMIGLIA OSPITANTE

- 11.1. Le famiglie ospitanti vengono individuate dall'organizzatore, tramite i propri partner locali, con la massima cura. Si precisa che per famiglia ospitante si intende un nucleo composto anche da un solo componente adulto, con o senza prole, senza discriminazione di genere, etnia, religione, condizioni economiche, livello culturale e sociale, area geografica che potranno dunque differire con la famiglia di origine.
- 11.2. In caso di richiesta del partecipante di cambio della famiglia ospitante per giustificati motivi l'organizzatore provvederà, tramite il proprio partner, al cambio della stessa dopo aver controllato la disponibilità di eventuali famiglie sostitutive.
- Richieste di cambio legate a incompatibilità soggettive comporteranno il rientro anticipato con tutte le spese a carico del partecipante e senza alcun rimborso del soggiorno non goduto.

12. REGIME DI RESPONSABILITÀ

- 12.1. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto e risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che l'evento - imprevedibile ed inevitabile - sia derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze inevitabili e straordinarie.

13. LIMITE ALLA RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

- 13.1. In caso di rientro del partecipante/gruppo, a norma dell'art. 46 del Codice del turismo l'organizzatore è esonerato da ogni responsabilità quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è disposta da caso fortuito o forza maggiore (e così, esemplificativamente, da scoppi, eruzione vulcanica, epidemie, guerre, attentati terroristici, ecc.). In tali casi l'organizzatore provvederà all'assistenza fornendo eventuale sistemazione, posti o rientro con i mezzi alternativi disponibili e ciò esclusivamente previa autorizzazione del sottoscrittore del contratto, nonché immediato versamento delle spese extra occorrenti.

14. LIMITI DEL RISARCIMENTO

- 14.1. Il risarcimento dei danni non può in ogni caso essere superiore a quanto previsto dalle convenzioni internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile e più in generale dalla vigente normativa in materia.
- 14.2. Laddove ammesso dalle vigenti norme, il risarcimento dovuto dall'organizzatore viene espressamente limitato al triplo del prezzo totale del pacchetto.
- 14.3. L'organizzatore non può essere ritenuto responsabile di eventuali spese o oneri derivanti da circostanze aventi carattere imprevedibile o inevitabile (manifestazioni, scioperi, maltempo, quarantene, guerre) ovvero da cause fortuite e/o di forza maggiore (epidemie e atti terroristici, ecc.).

15. OBBLIGO DI ASSISTENZA

- 15.1. L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al viaggiatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.
- 15.2. L'organizzatore è esonerato dalle rispettive responsabilità (art. 12, 13 e 14 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al viaggiatore o è disposta dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

16. RECLAMI E DENUNCE

- 16.1. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal viaggiatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il viaggiatore ha facoltà di assegnare all'organizzatore un termine, ragionevole, al fine di porre rimedio al difetto di conformità.

17. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPIANTO
- 17.1. Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario specializzati polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, per il rimpatrio in caso di incidente o malattia e per la perdita/furto di bagaglio.

18. RIENTRO ANTICIPATO

- 18.1. Il viaggiatore che, per motivi quali malattia, mancato adattamento, motivi familiari, richiederà il rientro anticipato, non avrà diritto al rimborso relativo al soggiorno non goduto, e le spese del rientro saranno a suo totale carico.

19. REGOLE DI COMPORTAMENTO

- 19.1. Ai partecipanti è richiesto di tenere un comportamento consono al normale vivere civile, rispetto della famiglia ospitante e delle regole locali.
- 19.2. Qualora il partecipante dovesse tenere un comportamento contrario alle norme di correttezza e civiltà, o non conformi agli usi locali, o presentarsi uno stato di salute incompatibile con la permanenza nel paese ospitante, l'organizzatore ha il diritto di risolvere il contratto e di rimpatriare il partecipante a spese di quest'ultimo. Il partecipante sarà chiamato a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire.
20. REDAZIONE E DIFFUSIONE DEI PROGRAMMI
- 20.1. In ottemperanza a quanto disposto dal Codice del turismo, i programmi Globi srl sono redatti in modo da fornire al pubblico un'informazione corretta e completa, e contengono indicazioni su: durata del soggiorno, località, descrizione del college o della diversa struttura ricettiva, prezzo, termini e condizioni per la rinuncia e ammontare delle eventuali penali.

21. CONTROVERSIE

- 21.1. Eventuali controversie aventi ad oggetto il pacchetto turistico acquistato da Globi srl potranno essere gestite tramite procedure di trattamento dei reclami e meccanismi di risoluzione delle controversie alternative alla sede giudiziaria (ADR), come previsto tra l'altro ai sensi del D.lgs. n. 204/2005 o dal regolamento UE 524/2013 istitutivo della piattaforma di risoluzione delle controversie ODR.
- 21.2. In difetto di quanto sopra, le controversie saranno devolute alla competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del viaggiatore; in tutti gli altri casi, la competenza è esclusivamente quella

del Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo.

SCHEDA TECNICA

Validità del Programma

Il Programma è valido dal 01.12.2018 al 30.05.2019. Pubblicazione redatta e diffusa conformemente alle disposizioni della circolare della Regione Lombardia protocollo n. 11151 GNGI del 28/06/83 art. 13 L.R. 9/5/83 n. 39.

Cambio di riferimento

Le quotazioni dei servizi a terra sono basate sul corso dei cambi rilevato in data 1° ottobre 2018.

Quote espresse in Euro calcolate al valore del cambio fisso dell'Euro, al valore dei cambi con le altre valute in uso nelle destinazioni proposte, al valore delle tariffe dei vettori con riferimento a diritti e tasse in vigore alla stessa data. Per le variazioni di prezzo relative a contratti già stipulati si farà riferimento ai cambiamenti delle tariffe e del costo del carburante così come comunicati dai vettori; ai cambiamenti ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti; alle oscillazioni valutarie con incidenza sull'85% del prezzo del pacchetto turistico.

Clausola "Garanzia Prezzi Bloccati"

Vedasi catalogo.

Pagamenti

- Il pagamento del prezzo del pacchetto turistico avverrà con le seguenti modalità:
- la parte non coperta da contributo (relativa al partecipante, all'accompagnatore o accompagnatori, o eventuale servizio di assistenza, ove previsto) andrà versata contestualmente all'inoltro della scheda di prenotazione;
 - la parte coperta da contributo andrà versata con le modalità ed i tempi previsti dagli Art. del Bando EstateNPISiem;
- Nei casi di mancato pagamento o di pagamento parziale da parte di INPS, le somme dovute saranno riconosciute all'organizzatore di viaggio da parte del contraente.

Il mancato ricevimento da parte di Navigando dei pagamenti nei termini sopra stabiliti, costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti da Navigando.

Penali (vedasi art. 7)

- dalla prenotazione fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza, 10% della quota di partecipazione;
 - da 29 a 70 giorni lavorativi prima della partenza, 30% della quota di partecipazione;
 - da 19 a 10 giorni lavorativi prima della partenza, 50% della quota di partecipazione;
 - da 9 a 3 giorni lavorativi prima della partenza, 75% della quota di partecipazione.
- Nessun rimborso dopo tali termini o in caso di mancata presentazione alla partenza, inesattezza della documentazione personale di espatrio o rinuncia in corso di viaggio. Nel conteggio dei giorni, per determinare l'eventuale penale, sono da escludere il sabato, la domenica e il giorno della partenza. L'annullamento deve pervenire per iscritto.

Organizzazione tecnica

Globi S.r.l., Via Olmetto n. 8, 20123 Milano [tel. 02 806761], licenza di categoria "A-B" Autorizzazione Provinciale di Milano del 14.05.1997, Decreto n. 39231/96 e S.C.I.A. Comune di Milano Area Attività Produttive PG489541/2017 del 30.10.2017.

Copertura Assicurativa Responsabilità Civile T.O.

In conformità al Decreto Legislativo 23 maggio 2011 n. 79, Globi S.r.l. ha contratto polizza assicurativa n. 052354229 con Allianz Assicurazioni S.p.A. per la responsabilità civile, con massimale fino a € 30.000.000.

Copertura assicurativa viaggio per il cliente

Globi S.r.l. ha stipulato le seguenti assicurazioni integrative: Assistenza e spese mediche in viaggio, Assicurazione bagaglio con Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Gruppo AXA Assistance. Vedasi catalogo.

All'acquisto di un pacchetto turistico, si consiglia vivamente al cliente la stipula di una polizza assicurativa a copertura delle penali di annullamento del pacchetto previste a carico del viaggiatore.

Regolamento (CE) n. 2111/2005 - Art. 11 Informazione sull'identità del vettore aereo effettivo

Il nome del vettore che effettuerà il/loro/i volo/i è indicato nel dossier di viaggio; eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento n. 2111/2005.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

COMPORTAMENTO DEL PARTECIPANTE

Al partecipante viene richiesto di tenere sempre un comportamento consono al normale vivere civile. Colui il quale dovesse assumere comportamenti non consoni, causando disagi e danni, verrà rimpatriato, senza alcun rimborso e con l'addebito delle spese aggiuntive. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della legge n. 38/2006 La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Luogo e data

Firma del richiedente la prestazione

Luogo e data

Firma di Globi S.r.l.