



**ADULTI**  
UNIVERSITARI E PROFESSIONISTI





# LE INFORMAZIONI UTILI

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE AI SENSI DEL CODICE DEL TURISMO

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. Globo S.r.l. – organizzatore del viaggio – sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Globo S.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Globo S.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Fonda Garanzia Viaggi – Certificato n. A/196.1547/2/2017/R, soggetto che i viaggiatori possono contattare direttamente qualora i servizi siano negati causa insolvenza.

La Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale dal D.lgs. 62/2018, è pubblicata sul sito internet [www.navigando.it](http://www.navigando.it)

**GLOBO SRL** per i propri clienti ha stipulato con la società **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.** Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, - Rappresentanza Generale per l'Italia, una polizza viaggi di cui si allega un estratto.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE

### ART. 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società fornisce le garanzie specificate nelle seguenti sezioni:

- A. Assistenza E spese mediche IN VIAGGIO**
- B. Bagaglio**
- C. annullamento viaggio**
- D. INFORTUNI DI VIAGGIO**
- E. COVER STAY**

### A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

#### A.1 - Oggetto dell'assicurazione

La Società, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

#### ASSISTENZA IN VIAGGIO

*I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.*

- a. CONSULTO MEDICO TELEFONICO**
- b. invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza (valida solo in Italia)**
- c. segnalazione di un medico specialista (valida solo all'estero)**
- d. TRASFERIMENTO - RIENTRO SANITARIO**
- e. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**
- f. RIENTRO DEI MINORI ASSICURATI**
- g. INVIO MEDICINALI URGENTI (valida solo all'estero)**
- h. INTERPRETE A DISPOSIZIONE**
- i. TRADUZIONE DELLA CARTELLA CLINICA**
- j. viaggio di un familiare IN CASO DI RICOVERO**
- k. prolungamento del soggiorno**
- l. rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio**
- m. RIENTRO DELLA SALMA**
- n. RIENTRO ANTICIPATO**
- o. INVIO COMUNICAZIONI URGENTI**
- p. Anticipo spese di prima necessità in caso di furto, SCIPPO, RAPINA o smarrimento dei mezzi di pagamento (valida solo all'estero)**
- q. PROTEZIONE CARTE DI CREDITO (valida solo all'estero)**
- r. ANTICIPO SPESE ASSISTENZA LEGALE (valida solo all'estero)**
- s. Anticipo cauzione penale (valida solo all'estero)**
- t. RIENTRO ACCOMPAGNATO DI UN MINORE ASSICURATO**

#### SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

*I massimali indicati devono intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti.*

#### MASSIMALI PREVISTI

**Massimali previsti:** Italia €1.000,00 - Europa ed Australia € 10.000,00 - Resto del Mondo (compresa Federazione Russa) € 30.000,00

#### CON PAGAMENTO DIRETTO - Solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

#### A RIMBORSO - Anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, entro i sottolimiti indicati.

**a)** La Società provvede al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

**Massimali:** Italia € 500,00 - Estero € 2.500,00

**b)** La Società provvede al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio.

**Massimali:** Italia € 250,00 - Estero € 750,00

**c)** Cure odontoiatriche: La Società provvede al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti solo a seguito di infortunio occorso durante il viaggio.

Cure in seguito ad infortunio: In caso di infortunio verificatosi in viaggio la Società rimborsa anche le spese per le cure ricevute, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio.

**Garanzia valida solo all'estero. Massimale: € 250,00**

L'indennizzo che, in caso di sinistro, la Società corrisponderà all'Assicurato, a termini di polizza, verrà liquidato previa detrazione di una franchigia fissa di € 70,00 per sinistro.

## B. BAGAGLIO

### B.1 - Oggetto dell'assicurazione

**a) Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna del bagaglio**

**Massimale: Italia € 300 - Estero € 1.000,00**

Si specifica che la Società corrisponde l'indennizzo con il limite massimo per oggetto di € 150,00.

**b) Ritardata riconsegna del bagaglio**

Massimale per assicurato: a) acquisti di prima necessità (abbigliamento, articoli igiene personale) € 200,00 - b) noleggio passeggini € 100,00.

## C. ANNULLAMENTO VIAGGIO

### C.1 - Oggetto dell'assicurazione

La Società indennizzerà l'Assicurato delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a)** malattia, infortunio o decesso - dell'Assicurato, di un suo familiare (v. definizione) o di una sola persona indicata dall'assicurato che ha dato causa all'annullamento quale compagno di viaggio purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio; - del contitolare dell'azienda o dello studio associato dell'Assicurato;
- b)** nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- c)** danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- d)** impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto; - calamità naturali.
- e)** bocciatura oppure mancato superamento degli scrutini di fine anno scolastico che comporti, proprio in concomitanza con il periodo di viaggio prenotato, un corso di recupero estivo organizzato dall'Istituto scolastico e/o esami di riparazione patologia che abbia carattere di Pandemia che colpisca l'Assicurato, un suo familiare (glossario)
- g)** quarantena che comporti l'isolamento fiduciario o sorvegliato dell'Assicurato o di un compagno di viaggio (glossario)

**Massimale previsto: € 10.000,00 per assicurato ed € 25.000,00 per evento che coinvolga più assicurati.**

La Società rimborsa la penale di annullamento:

- a)** senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte dell'Assicurato o ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;
- b)** nel caso di malattie preesistenti, ivi incluse quelle che hanno generato ricovero in Istituto di cura superiore a 5 giorni con l'applicazione di uno scoperto del 30% con il minimo di € 80,00.
- c)** per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 15% con il minimo di € 50,00.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

**La Società non assicura i viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una penale pari al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).**

### C.3 - Decorrenza ed operatività:

La garanzia decorre dalla data di prenotazione/acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.

**C.4 - Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)**  
La Società non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- a)** forme depressive;
  - b)** stato di gravidanza;
  - c)** patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;
  - d)** fallimento del Vettore o dell'agenzia di viaggio;
- La Società non assicura i viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di pre-

notazione, una penale pari al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

### C.5 - Criteri di liquidazione

La Società rimborsa la penale di annullamento: nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico; riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. La Società ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.

## D. INFORTUNI DI VIAGGIO

### D.1. - Oggetto dell'assicurazione:

#### Caso di morte o invalidità permanente

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'assicurato subisca durante i viaggi organizzati dalla contraente, che, entro due anni dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza diretta la morte o un'invalidità permanente. L'assicurazione è estesa agli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei in qualità di passeggero. Gli assicurati sono i Clienti/Viaggiatori partecipanti e/o fruitori dei servizi turistici del contraente, aventi durata non superiore a 365 giorni.

La Società considera infortuni anche:

- l'asfissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole o di calore.

**Massimale per assicurato caso Morte: € 26.000,00**

**Massimale per assicurato caso Invalidità Permanente: € 37.000,00**

#### D.2 Franchigie

L'indennizzo per invalidità permanente è dovuto esclusivamente per il caso in cui il grado di invalidità permanente sia superiore a 3 punti percentuali della totale; in tal caso l'indennità verrà liquidata solo per la percentuale di invalidità permanente eccedente i 3 punti percentuali.

#### D.3 - Decorrenza ed operatività

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso.

#### D.4 - Esclusioni

##### (ad integrazione delle esclusioni comuni)

La Società non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:

- a)** allo svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato. Si precisa che i viaggi per motivi di studio e l'accompagnamento degli studenti non sono riconducibili ad attività professionale e sono pertanto compresi;
- b)** alla guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- c)** a operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
- d)** a tentativo di suicidio o suicidio;
- e)** alla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- f)** ad atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta;
- g)** a ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni;
- h)** alla sindrome da immuno deficienza acquisita (AIDS);
- i)** alle ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
- j)** agli infarti da qualsiasi causa determinati.

#### D.5 - Criteri di liquidazione

La Società corrisponde:

- a)** l'indennizzo per la morte o l'invalidità permanente

- b)** anche se si verificano successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro due anni dal giorno dell'infortunio. Resta inteso che l'infortunio deve essere denunciato alla Società al momento dell'accadimento;
- c)** l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;
- d)** l'ammontare del danno concordato direttamente con l'Assicurato o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;
- e)** per il caso di morte, la somma assicurata agli eredi. L'indennizzo non è cumulabile con quello per invalidità permanente. Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio, la Società corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente;
- f)** per il caso di invalidità permanente pari al 100%, il massimale previsto per tale garanzia;
- g)** per il caso di invalidità permanente, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.

#### **D.6 - Persone per cui la garanzia Infortuni di Viaggio non è valida**

La presente garanzia infortuni di viaggio non è operante per gli assicurati che hanno già compiuto i 75 anni di età.

#### **D.7 - Estensione garanzia "Morte presunta"**

In caso di scomparsa dell'Assicurato a seguito di affondamento o naufragio di nave o di caduta di aeromobile, sempreché ne sia stata accertata dall'Autorità Giudiziaria la presenza a bordo, ed il corpo dell'Assicurato non sia stato ritrovato entro un anno dalla data dell'incidente e siano comunque trascorsi sei mesi dalla presentazione dell'istanza di "morte presunta" a termini degli artt 60 e 62 c.c., la Compagnia liquida ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato, in parti uguali, la somma indicata in polizza per il caso morte da infortunio.

Quando sia stato effettuato il pagamento dell'indennizzo ed in seguito l'Assicurato ritorni o si abbiano da lui notizie sicure, la Compagnia ha diritto alla restituzione della somma pagata e relative spese e l'assicurato stesso, a restituzione avvenuta potrà far valere i diritti che eventualmente gli sarebbero spettati nel caso avesse subito lesioni indennizzabili.

L'indennizzo per il caso morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente.

#### **D.8 - Estensione territoriale**

Mondo intero.

#### **D.9 - Massimo indennizzo per evento**

In caso di evento che coinvolga più Assicurati le indennità corrisposte non potranno superare il limite di Euro 5.000.000,00.

### **E. COVER STAY**

#### **E.1 OGGETTO DELLA GARANZIA**

In caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza:

- al momento del suo arrivo presso l'aeroporto del Paese di destinazione o di transito;
  - oppure durante il corso del viaggio o soggiorno allo scopo di effettuare accertamenti sanitari;
  - o in caso di dichiarata quarantena con permanenza forzata sul posto;
- la Società rimborsa gli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano.

La Società si riserva la facoltà di richiedere all'Assicurato eventuali rimborsi ottenuti dai fornitori dei servizi turistici e/o vettori.

**Massimale: € 2.500,00 per assicurato, €10.000,00 per pratica di viaggio. € 100.000 per polizza e anno assicurativo.**

#### **E.2 - Esclusioni relative alla garanzia Cover Stay (ad integrazione delle esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza)**

La Società non corrisponde l'indennizzo nei seguenti casi:

- a) dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- b) viaggi intrapresi verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario;
- c) costi non coperti dalla garanzia;
- d) perdite a seguito di rinuncia da parte dell'assicurato alla prosecuzione/riprotezione del viaggio interrotto offerta dall'organizzatore del viaggio.

#### **ART. 1. Esclusioni comuni a tutte le sezioni**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- a)** situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- b)** atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- c)** radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
- d)** trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura, se dichiarati tali dalle competenti Autorità (fatto salvo quanto previsto dalla garanzia Annullamento viaggio se operante);
- e)** inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- f)** spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;
- g)** dolo o colpa grave dell'Assicurato.

Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/(ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

#### **ART. 2. IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA**

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico +39 06 42.115.840 e dovrà qualificarsi come "Assicurato Globo Srl" fornendo il numero di Polizza 100266930, i dati anagrafici dell'Assicurato, ed il tipo di intervento richiesto, indicando inoltre per:

##### **• Assistenza e Spese Mediche in Viaggio**

conseguenti a ricovero ospedaliero

- recapito telefonico temporaneo;
- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

#### **ART. 3. IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO**

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro, per la garanzia Annullamento Viaggio entro 5 giorni da quando si è verificato l'evento, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro:

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;
- nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.
- Fornendo altresì:

##### **• Rimborso Spese Mediche:**

- documentazione medica redatta in loco (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

##### **• Furto, scippo, rapina, incendio, roture, mancata consegna e danneggiamenti del Bagaglio:**

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto, incendiato o danneggiato e documentazione/prova di possesso attestante il loro valore, marca, modello, data approssimativa di acquisto.
- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia.
- Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale facendosi consegnare il P.I.R. (PROPERTY IRREGULARITY REPORT).

##### **• Ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo:**

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- biglietto aereo con l'itinerario completo del viaggio e ticket del bagaglio, in copia;
- scontrini di acquisto dei beni di prima necessità, in originale, con lista dettagliata degli acquisti effettuati.

##### **• Annullamento**

- per i casi diversi da malattia o infortunio documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica;
- in caso di malattia o infortunio, verbale di pronto soccorso o certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;

#### **Ad integrazione della suindicata documentazione per la garanzia Annullamento**

Il Contraente è tenuto a sottoporre alla Società:

- conferma voli e nominativi da parte della compagnia aerea;
- o ove non disponibile il suddetto documento fornirà
- lista dei partecipanti
- ove disponibili documenti di viaggio relativi agli assicurati che hanno chiesto il rimborso della penale di annullamento.

##### **• Infortuni di Viaggio:**

- luogo, giorno ed ora dell'evento;
- certificati medici attestanti l'infortunio;
- successivamente e fino a guarigione avvenuta, i certificati medici sul decorso delle lesioni.

NB: Inoltre se l'infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopraggiunga durante il periodo di cura si deve darne immediato avviso alla Società inviando il relativo certificato di morte.

##### **• Cover Stay**

- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;
- documentazione attestante il fermo sanitario disposto dall'Autorità;
- contratto di viaggio;
- eventuale titolo di viaggio di riprotezione con evidenza del maggior costo pagato o nuovo titolo di viaggio emesso;
- documento di refund delle tasse aeroportuali, o in alternativa dichiarazione di non volato, emesso dal vettore aereo;
- fatture di spesa relative al soggiorno forzato (spese alberghiere, vitto);
- documentazione attestante gli eventuali rimborsi riconosciuti dai fornitori dei servizi;
- Tutti i documenti relativi alle spese (fatture, titoli di viaggio, ecc.) dovranno essere intestati all'Assicurato.

#### **RIFERIMENTI IMPORTANTI**

##### **RICHIESTE DI RIMBORSO**

Inviare *[all'indirizzo qui sotto indicato]* la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi. L'invio potrà essere effettuato, a scelta dell'Assicurato tramite raccomandata A/R o corriere espresso, a:

**Inter Partner Assistance S.A. - Travel**

**Ufficio Sinistri**

**Casella Postale 20175**

**Via Eroi di Cefalonia**

**00128 Spinaceto - Roma**

## BENVENUTI A NAVIGANDO

Navigando è un'organizzazione costituita nel 1996, un Tour Operator specializzato nel settore dei soggiorni linguistici, che propone programmi, diversificati per caratteristiche ed età dei partecipanti, come parte integrante del percorso di istruzione, affiancando lo studente in una esperienza formativa strutturata, di valore, mirata a sviluppare competenze trasversali e multidisciplinari, in un contesto internazionale. Una scelta che permetterà di meglio affrontare le sfide di un futuro sempre più competitivo e complesso. E

per dar forma a sogni, desideri ed aspettative. Iniziate con noi questa avventura scegliendo una delle tante destinazioni proposte. Scoprite i vantaggi che potrete ottenere studiando all'estero, nelle migliori scuole di lingua, e vivete l'emozione di esplorare nuovi orizzonti, conoscere nuove culture ed instaurare nuove amicizie. Tutto questo, e molto altro, potrete scoprire e vivere, scegliendo i soggiorni studio di Navigando: Benvenuti a bordo!



## PERCHÈ SCEGLIERE NAVIGANDO



### ASSISTENZA PRIMA, DURANTE E DOPO IL SOGGIORNO

Navigando vi accompagnerà in tutte le fasi dell'organizzazione del vostro soggiorno studio. Dalla scelta della destinazione e della scuola che soddisfino le vostre richieste, alla documentazione necessaria per preparare il viaggio. Il team di Navigando sarà sempre presente, verificando che il soggiorno si svolga nel migliore dei modi e che gli studenti siano contenti e soddisfatti della loro scelta.

### SERVIZIO PERSONALIZZATO

Il team di Navigando è a disposizione per ascoltare le vostre richieste e guidarvi nella scelta della destinazione e del programma di studi più adatti alle vostre esigenze. Il servizio di consulenza è totalmente gratuito. Venite a trovarci nei nostri uffici a Milano e Roma per conoscere tutti i vantaggi di partire per un soggiorno studio all'estero!

### QUALITÀ DELLE NOSTRE SCUOLE PARTNER

Navigando sceglie accuratamente le scuole con cui collabora in tutto il mondo, accreditate dai migliori enti, riconosciuti a livello internazionale. La qualità delle nostre scuole partner è fondamentale perché i nostri studenti possano raggiungere i loro obiettivi! Si tratta di scuole che offrono programmi accademici unici ed innovativi, attrezzature all'avanguardia, un ambiente internazionale, piacevole e divertente, professori madrelingua qualificati con esperienza pluriennale nell'insegnamento a studenti stranieri ed un programma di attività entusiasmante.

### FLESSIBILITÀ

Scegliete quando partire, dove andare e che tipo di corso frequentare. Abbiamo un'ampia varietà di programmi e destinazioni. I nostri corsi iniziano ogni lunedì, con arrivi e partenze previsti nei weekend, e siete voi a decidere la durata del soggiorno, in base alle vostre disponibilità. Noi siamo qui per ascoltarvi e capire le vostre esigenze, per consigliarvi ed organizzare il vostro viaggio al meglio.

### SODDISFAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI

Per noi di Navigando è molto importante che i nostri studenti siano contenti e soddisfatti della loro scelta e che vivano un'esperienza a 360 gradi, migliorando il loro livello linguistico ed ampliando i propri orizzonti. Ed è per questo che richiediamo sempre una valutazione dell'esperienza al rientro dal soggiorno studio. È anche grazie alle testimonianze dei nostri studenti che possiamo continuare a consigliare le nostre scuole partner. Siamo inoltre molto orgogliosi di constatare che più della metà dei nostri studenti ci contatta grazie al consiglio di un amico o parente.



## PARTITE CON NOI

### 1. CONTATTATE IL TEAM DI NAVIGANDO PER RICEVERE UNA CONSULENZA GRATUITA

Il primo step nell'organizzazione di un soggiorno studio è la scelta della destinazione e del programma adeguati. Il nostro team di Navigando vi potrà aiutare fornendo una consulenza completa e totalmente gratuita, ascoltando le vostre richieste e consigliando la soluzione migliore, per farvi vivere un'esperienza indimenticabile.

### 2. RICHIEDETE UN PREVENTIVO PERSONALIZZATO

Una volta scelti la destinazione, la scuola, la durata ed il periodo previsti per il viaggio, procederemo a prepararvi un preventivo personalizzato, per conoscere il costo complessivo del vostro soggiorno studio.

### 3. COMPILATE LA SCHEDA DI ISCRIZIONE

Per potervi garantire un posto a bordo, sarà necessario compilare la nostra scheda di iscrizione, accompagnata dal versamento di un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il nostro team vi contatterà entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del modulo di iscrizione e del pagamento, inviandovi la conferma di prenotazione con elencati tutti i servizi prenotati. Il programma dovrà essere saldato 1 mese prima della partenza.

### 4. PRENOTATE IL VOSTRO VIAGGIO IN AEREO

Non appena otterrete la conferma di prenotazione, potrete procedere all'acquisto del volo aereo. Navigando potrà inviarvi una quotazione senza alcun impegno.

### 5. INCLUDETE UN SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ALL'AEROPORTO

Al momento della prenotazione potrete richiedere di aggiungere il servizio di trasferimento dall'aeroporto, al vostro arrivo nel Paese scelto. Questo servizio privato di accoglienza è molto pratico, perché vi permette, dopo un breve o lungo viaggio, di raggiungere facilmente il vostro alloggio, senza impiegare altro tempo negli spostamenti.

### 6. OTTENETE IL VISTO DI INGRESSO

Per poter studiare in alcuni Paesi extraeuropei, sarà necessario richiedere un visto di ingresso. Il team di Navigando vi aiuterà, fornendovi i documenti necessari per la richiesta del visto e dandovi consigli utili su come procedere con l'applicazione. L'ottenimento del visto e le spese relative alla richiesta di quest'ultimo, saranno a carico del richiedente.

### 7. AGGIUNGETE UN'ASSICURAZIONE

**ASSICURAZIONE AXA:** Navigando include un'assicurazione assistenza, spese mediche in viaggio e bagagli nonché un'assicurazione annullamento prima della partenza. L'assicurazione copre in caso di assistenza in viaggio, spese mediche e smarrimento, furto, danneggiamento bagaglio con un massimale previsto fino a € 30.000,00.

### 8. RICEVETE IL DOSSIER DI VIAGGIO

Circa 7 giorni prima della partenza, verrà inviato il dossier di viaggio con le informazioni relative al soggiorno studio: descrizione dell'alloggio, orario voli, indirizzo e recapito telefonico all'estero, numeri di emergenza, polizza assicurativa, suggerimenti pratici sull'organizzazione della vacanza.

## I PROGRAMMI NAVIGANDO FATTI SU MISURA PER VOI

I nostri programmi per Universitari e Professionisti sono rivolti a studenti over 16, universitari, professionisti, manager, insegnanti, famiglie ma anche studenti over 30 e over 50, che desiderano vivere un'esperienza di studio all'estero. Prevedono un'ampia offerta di programmi tra cui corsi di lingua standard, intensivi, corsi privati o a casa del professore, preparazione ad esami certificati, corsi

Business o combinati con attività sportive e culturali oltre ai programmi di studio e lavoro e ai viaggi sostenibili. Sono programmi creati su misura per soddisfare le necessità di un pubblico esigente, che comprende l'importanza di un'esperienza di immersione linguistica e culturale per il proprio futuro professionale.

## CORSI DI LINGUA ALL'ESTERO

### CORSO STANDARD

Questo tipo di corso è rivolto a coloro che desiderano migliorare l'aspetto comunicativo della lingua, esercitandosi sulla conversazione, senza tralasciare però le altre abilità linguistiche quali comprensione e produzione scritta. Il corso si compone di 20 lezioni settimanali, al mattino, per lasciare spazio alle attività del pomeriggio e mettere in pratica sul campo, quanto appreso in classe.

### CORSO INTENSIVO

Ideale per chi desidera intensificare lo studio della lingua sia al mattino che al pomeriggio. Si compone di 25 o 30 lezioni settimanali e anche questo corso, come il corso standard, si concentra principalmente sull'aspetto comunicativo, trattando temi di cultura e società ma anche grammatica, vocabolario e uso della lingua in diversi contesti della vita quotidiana.

### CORSI STANDARD / INTENSIVO 30+

Per studenti dai 30 anni che desiderano studiare insieme ad altri studenti coetanei, tutti motivati da un unico obiettivo: l'apprendimento linguistico.

### CORSI LINGUA PLUS

Programmi standard combinati con temi e attività di cucina, musica, teatro, arte, moda e design, cultura e sport. Per chi desidera migliorare la lingua divertendosi.

### CORSO 50+

Programmi per senior che desiderano vivere un'esperienza linguistica e culturale all'estero. Il corso è previsto per due settimane, in periodi specifici dell'anno, e combina lo studio della lingua con attività culturali per immergersi a fondo nella storia e nelle tradizioni del paese scelto.

### CORSO BUSINESS

Per studenti universitari o professionisti che desiderano intensificare ancora di più lo studio della lingua, combinando lezioni generali con ore dedicate a tematiche utili in ambito lavorativo: simulazione di conversazioni telefoniche con partner o fornitori, stesura di lettere formali, vocabolario e terminologie specifiche per il lavoro.

### CORSI PER PROFESSIONISTI

Programmi su misura per chi desidera approfondire lo studio della lingua con tematiche specifiche relazionate con Diritto, Medicina, Aviazione, Marketing, Finanza, Economia ... per partecipare a questi programmi è richiesto un livello intermedio di conoscenza della lingua.

### CORSI IN PREPARAZIONE A CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE

Rivolto a coloro che desiderano ottenere una certificazione riconosciuta a livello internazionale, utile in ambito universitario e lavorativo. Navigando propone corsi in preparazione ad esami Cambridge FCE/CAE/CPE, IELTS, TOEFL, TOEIC, DELF/DALF, TELC, DELE presso le principali scuole partner.

### CORSO A CASA DEL PROFESSORE

Programmi creati su misura per coloro che desiderano seguire delle lezioni private e vivere a casa di un professore, per un'immersione linguistica e culturale e risultati garantiti in breve tempo.

## PROGRAMMI DI STUDIO E LAVORO

I nostri programmi di studio e lavoro sono rivolti a studenti dai 18 anni che desiderano combinare un corso di lingua con un'esperienza di lavoro retribuito o non retribuito. Questi programmi sono ideali per coloro che già possiedono un livello linguistico intermedio e che vogliono applicare le loro conoscenze sul campo. I programmi di studio e lavoro si dividono in due categorie:

### CORSO DI LINGUA E STAGE PROFESSIONALE

Se desiderate svolgere un'esperienza professionalizzante in azienda, utile a livello curricolare, consigliamo il nostro programma di studio combinato con uno stage professionale non retribuito. A seguito di un corso di lingua intensivo di minimo 4 settimane, è possibile svolgere un'esperienza pratica, nel settore di proprio interesse. Durante le settimane di corso sosterrete colloqui con i responsabili del collocamento stage, per valutare gli ambiti disponibili e preparare il vostro curriculum e la lettera di presentazione da consegnare alle aziende. I settori proposti sono svariati e verranno confermati in base al profilo di ogni studente: turismo, marketing, finanza, amministrazione e molti altri ancora. Nella seconda fase del programma svolgerete lo stage che durerà minimo 4 settimane. In questa fase la scuola e i reclutatori si riuniranno periodicamente con voi per assicurarsi che tutto proceda per il meglio. Questo programma è rivolto a studenti con un livello B1/B2 di conoscenza linguistica.

### CORSO DI LINGUA E LAVORO RETRIBUITO

Se desiderate svolgere un'esperienza pratica sul posto e guadagnare un pocket money utile per affrontare piccole spese extra durante la vostra permanenza all'estero, consigliamo di scegliere il nostro programma Corso di Lingua e Lavoro Retribuito. Le nostre scuole partner in Irlanda, Germania, Australia e Nuova Zelanda vi aiuteranno a preparare il curriculum vitae e vi forniranno contatti utili per trovare lavoro. Si tratta più che altro di lavori presso bar, ristoranti, hotel, casinò, cucina, come lavapiatti o presso campi a raccogliere frutta. Navigando non vi garantisce il lavoro prima della partenza. La buona riuscita del programma dipenderà dal vostro impegno, dal vostro livello linguistico, dal vostro profilo e dal tempo che deciderete di trascorrere all'estero. Spetterà a voi inviare il curriculum e sostenere i colloqui di lavoro in loco.

### VIAGGI SOSTENIBILI

Essere protagonisti di un'esperienza di volontariato offre l'opportunità per un forte arricchimento personale e linguistico, grazie alla full-immersion culturale che com-

porta. È una scelta ideale per chi desidera aiutare una comunità a raggiungere un livello adeguato di sostenibilità in campo sociale, ambientale ed economico. Fare volontariato significa investire le proprie risorse in un'attività utile e di valore, che soddisfa bisogni in modo concreto ed immediato. Allo stesso tempo concorre a rendere il pianeta un luogo sostenibile per le generazioni future. Ad eccezione di alcune esperienze, non sono richieste particolari qualifiche. Questo aspetto assume un ruolo cruciale per la nostra proposta, dal momento che uno degli obiettivi è offrire ai volontari la possibilità di acquisire nuove conoscenze e competenze, tra cui l'apprendimento di una lingua straniera. Sono possibili partenze durante tutto l'arco dell'anno. La sistemazione può essere presso una residenza per volontari o una famiglia ospitante. Ad integrare l'esperienza di volontariato, è possibile svolgere un corso di lingua inglese, per compiere la massima crescita durante il percorso svolto all'estero. Al termine dell'esperienza viene rilasciato un certificato che attesta il percorso compiuto e le abilità apprese; è uno strumento estremamente utile per il futuro professionale del volontario. I Programmi di Volontariato di Navigando vengono proposti in America Latina, Sudafrica, Asia ma anche in Canada e in Australia, combinati anche con programmi di studio della lingua. Sono disponibili tutto l'anno con una durata variabile, a seconda delle richieste dei partecipanti. I viaggi sostenibili si dividono in due categorie:

### NAVIGANDO VOLUNTEERING

Questo programma vi offre la possibilità di scegliere l'ambito di vostro interesse in cui svolgere l'esperienza di volontariato. Le attività principali riguardano assistenza e cura di bambini orfani, anziani e disabili, insegnamento della lingua inglese, attività didattiche e giochi di squadra, cura di animali e tutela dell'ambiente. La durata del programma va dalle 2 alle 12 settimane e prevede assistenza di un coordinatore sul posto e alloggio presso strutture per volontari.

## LE MIGLIORI SCUOLE

### SCUOLE ACCREDITATE

Tutte le nostre scuole partner sono accreditate da enti riconosciuti a livello internazionale, che effettuano controlli di qualità costanti. Abbiamo selezionato accuratamente le nostre scuole partner proprio per garantirvi un'esperienza indimenticabile durante il vostro soggiorno studio.

### PROGRESSO LINGUISTICO ASSICURATO

Sappiamo che al momento di intraprendere un percorso di studi all'estero, l'obiettivo principale da raggiungere è il progresso linguistico. Le nostre scuole partner sono esperte nel valutare il livello linguistico di ogni studente e nel capire le sue esigenze, grazie a test creati in modo specifico per verificare le competenze a livello scritto e orale, utili per determinare sia la classe in cui lo studente verrà inserito all'arrivo, sia il progresso che otterrà alla fine del suo soggiorno.

### PROGRAMMI ADATTI A TUTTI I LIVELLI

Le nostre scuole partner offrono programmi adatti ad ogni livello e monitorano costantemente il progresso linguistico dei nostri studenti. Le classi sono formate da piccoli gruppi di studenti, provenienti da diversi paesi del mondo, garantendo un'immersione linguistica e culturale. Al termine dei corsi verrà rilasciato un certificato linguistico che attesterà il livello raggiunto e i risultati ottenuti.

### PROFESSORI ALTAMENTE QUALIFICATI

Il focus principale delle lezioni è la conversazione. Una lingua si impara, prima di tutto, parlando. L'aspetto comunicativo è quindi alla base delle lezioni, tenute da professori altamente qualificati, con anni di esperienza nell'insegnamento della lingua a stranieri. Tutti i professori selezionati dalle nostre scuole partner sono madrelingua e vi permetteranno di raggiungere i risultati prefissati, lavorando sull'aspetto orale, ma anche sull'aspetto grammaticale, sul vocabolario e sulla composizione del testo scritto. Durante le lezioni, verranno infatti trattate tutte le abilità linguistiche, messe in pratica con attività dinamiche, divertenti, innovative e avvalendosi di un materiale didattico di qualità e di strutture all'avanguardia.

### AMBIENTE STIMOLANTE

Parte fondamentale di un soggiorno studio è l'ambiente che si crea e le relazioni che si instaurano. Le nostre scuole partner, oltre ad offrire strutture moderne e programmi di alto livello, garantiscono un'ambiente piacevole, stimolante, dove tutti si conoscono e dove è facile far nascere nuove amicizie, cosa fondamentale per dare la possibilità ad ognuno di vivere un'esperienza formativa completa.

## L'ALLOGGIO: DOVE VI SENTIRETE COME A CASA

Scegliere l'alloggio adeguato durante il vostro soggiorno studio, è fondamentale per vivere un'esperienza completa e significativa, sia dal punto di vista linguistico che culturale. Gli alloggi messi a disposizione, sono tutti di qualità e rispecchiano gli standard delle nostre scuole partner. Sono le nostre scuole partner infatti che li selezionano accuratamente, valutando nel dettaglio ogni loro singola caratteristica, per garantire una permanenza adatta alle richieste di ogni studente.

### FAMIGLIE OSPITANTI

Essere ospitati in famiglia è la soluzione migliore se desiderate integrarvi con una nuova cultura, scoprirne abitudini e usanze e praticare la lingua. Le famiglie ospitanti vengono selezionate attentamente dalle nostre scuole partner e rispondono ai più alti standard di qualità per garantire un'esperienza indimenticabile. Le famiglie si trovano principalmente in zone residenziali, a 30-60 minuti di distanza dalla scuola. Per spostarvi dovrete usare i mezzi di trasporto pubblici, un'ottima occasione per vivere la quotidianità del posto. Quando si sceglie di vivere con una famiglia locale, è fondamentale sapersi adattare a diversi usi e costumi, orari, cibi... Questo è il bello di conoscere un'altra cultura. Nella famiglia ospitante riceverete la mezza pensione (colazione e cena). Il pranzo non è incluso ma potrete acquistarlo presso la caffetteria della scuola oppure nei tanti ristoranti della zona. Avrete a disposizione una camera singola (oppure doppia se viaggiate con un amico o un familiare) e su richiesta, potrete includere anche l'uso di un bagno privato. Se desiderate mettere

in pratica le vostre conoscenze linguistiche e condividere momenti speciali con la gente locale, l'alloggio in famiglia farà sicuramente al caso vostro.

### APPARTAMENTI CONDIVISI

Se volete essere più indipendenti, potete scegliere di alloggiare in un appartamento condiviso messo a disposizione dalle nostre scuole partner. Gli appartamenti si trovano a 5-20 minuti di distanza dalla scuola e offrono soluzioni in camera singola o doppia, con o senza bagno privato e non prevedono il vitto. Avrete accesso a una cucina attrezzata per preparare i vostri pasti e passare il tempo con gli altri studenti con cui dividerete l'alloggio. Gli appartamenti vengono condivisi in media con altri 6 o 8 studenti internazionali.

### RESIDENCE STUDENTESCHI

I residence della scuola si trovano a pochi minuti di distanza e offrono camere singole o doppie ubicate su un piano, dove si trova anche il bagno in comune, nel caso non sceglieste la soluzione con bagno privato. Alcuni residence mettono a disposizione degli studenti l'uso di una cucina in comune, altri invece non offrono questa opzione, perciò sarà necessario prevedere una spesa aggiuntiva per mangiare fuori.

Qualunque sia la soluzione che sceglierete, vi permetterà di vivere un'esperienza autentica, conoscere gente nuova proveniente da ogni parte del mondo ed integrarvi con una nuova cultura!



## LE ATTIVITÀ PER IL TEMPO LIBERO



Durante il vostro soggiorno all'estero potrete partecipare a numerose attività organizzate dalla scuola, per vivere appieno la vostra esperienza di studio all'estero! Potrete scegliere fra attività culturali e sportive, musica, teatro, cinema, karaoke, serata disco e persino escursioni durante il weekend, per scoprire la città e i suoi dintorni.

Il primo giorno di scuola vi verrà consegnato il calendario con tutte le attività proposte del mese. Alcune attività sono gratuite, altre potrete prenotarle direttamente sul posto a prezzi molto convenienti.

Scegliere di partecipare alle attività extrascolastiche organizzate dalla scuola, vi permetterà di conoscere nuove persone ed instaurare amicizie durature, oltre a darvi la possibilità di praticare la lingua al di fuori del contesto scolastico.

## LA SCHEDA DI PRENOTAZIONE

La scheda di prenotazione va debitamente compilata in stampatello in ogni sua parte e firmata, negli spazi previsti, dal partecipante o da chi ne fa le veci. Navigando declina ogni responsabilità per disservizi o conseguenze derivanti da informazioni omesse o incomplete. Ogni variazione dei dati del partecipante, comporta l'addebito di una quota di € 30.

La scheda di prenotazione, debitamente firmata e datata, deve essere spedita agli uffici di Navigando, **con allegata la copia del documento di espatrio del partecipante al viaggio** e della contabile bancaria o del bollettino postale, attestante il pagamento dell'importo da versare al momento della prenotazione.

Anticipare tutto via e-mail all'indirizzo [info@navigando.it](mailto:info@navigando.it).

## INFORMAZIONI ANTICIPATE SUL PASSEGGERO (API-Advanced Passenger Information)

Le compagnie aeree, aderendo al sistema APIS (Advanced Passenger Information System) richiedono, anticipatamente, delle informazioni specifiche su ogni passeggero, secondo quanto richiesto dalle normative locali sulla sicurezza, facendo riferimento al documento che verrà utilizzato per il viaggio: se le informazioni non sono complete, accurate o non corrispondono a quelle del documento presentato in aeroporto, non sarà consentito l'imbarco. A maggior ragione, **si ricorda di inviare via e-mail all'indirizzo [info@navigando.it](mailto:info@navigando.it)**. Navigando declina ogni responsabilità nel caso in cui il partecipante non possa partire a causa di documenti non validi o scaduti.

## LE QUOTE COMPREDONO

- Durata soggiorno come specificato;
- Sistemazione presso famiglia, appartamento o residenza con trattamento come specificato;
- Corso di lingua come specificato;
- Materiale didattico (dove specificato);
- Certificato di fine corso;
- Assistenza costante e professionale all'estero e in Italia;
- IVA;
- Assicurazione medica e bagagli (valida per 4 settimane);
- Costo individuale di gestione pratica € 75

## IL PAGAMENTO DILAZIONATO

Per chiedere di dilazionare il pagamento del saldo è necessario barrare la casella corrispondente al numero di rate prescelto sulla scheda di prenotazione. Il pagamento dilazionato si può richiedere sino a due mesi prima della partenza in quanto è necessario inviare la documentazione che troverete elencata nella mail che vi arriverà, in risposta automatica, scrivendo a [pagamentorateale@navigando.it](mailto:pagamentorateale@navigando.it). Navigando, per consentire di dilazionare il saldo della vacanza studio, si avvale del servizio offerto da ProFamily - Gruppo Banca Popolare di Milano. È possibile dilazionare in 6 (spese pratica € 50) o in 9 (spese pratica € 70) rate mensili; interessi di dilazione a carico di Navigando.

## LE QUOTE NON COMPREDONO

- Trasferimenti da/per l'aeroporto o la stazione ferroviaria all'estero;
- Viaggio andata/ritorno e tasse aeroportuali;
- Spese di trasporto dall'abitazione della famiglia alla scuola;
- Supplemento di € 35 a settimana per diete personalizzate in caso di allergie o intolleranze alimentari per sistemazione in famiglie;
- Tutto quanto non espressamente previsto.

## LE MODALITÀ DI PAGAMENTO

All'atto della prenotazione, è necessario versare l'acconto del 25% dell'importo totale e la tariffa volo se richiesta. Il saldo deve essere effettuato un mese prima della partenza, come indicato sull'estratto conto, oppure in concomitanza con la prenotazione se questa è nei 30 giorni antecedenti la partenza. Sconti e detrazioni vengono decurtati dal saldo.

Il versamento delle somme dovute va eseguito con una delle modalità riportate sulla SCHEDA DI PRENOTAZIONE.

Nello spazio riservato alla CAUSALE DI PAGAMENTO deve apparire il nome e il cognome di chi usufruisce del soggiorno: le generalità dello studente e non quelle del genitore.



Organismo accreditato da ACCREDIA



UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. IT22/0040



---

MILANO  
Piazza Caneva, 4 - 20154  
Tel. +39 02 80676.1 - Fax +39 02 720.230.19

---

[www.navigando.it](http://www.navigando.it)  
e-mail: [info@navigando.it](mailto:info@navigando.it)

